

**Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования
«Учебно-профориентационный центр»
Красногвардейского муниципального округа
Белгородской области**

ПРИКАЗ

17 января 2026 года

№ 5

**Об устранении недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий осуществления
образовательной деятельности**

Во исполнение приказа управления образования администрации Красногвардейского муниципального округа Белгородской области №27/ОД от 16.01.2025 года «О предоставлении планов и отчетов о выполнении результатов независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Учебно-профориентационный центр»

Красногвардейского муниципального округа Белгородской области на 2026 год и разместить на сайте учреждения (Приложение 1).

2. Рассмотреть план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Учебно-профориентационный центр»

Красногвардейского муниципального округа Белгородской области на 2026 год на ближайшем совещании при директоре.

3. Организовать работу по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Директор МАУ ДО
«Учебно-профориентационный центр»**

 **В.Ю.Скибин**

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МАУ ДО «Учебно-профорientационный центр» Красногвардейского муниципального округа
Белгородской области
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	На сайте организации отсутствует раздел «Частые вопросы»	Создать на сайте раздел «Частые вопросы», разместить в нем информацию	Февраль 2026	Августинovich Р.А., заместитель директора		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Недостаточно оборудована зона отдыха для комфортного времяпровождения во время «пиковой нагрузки» в организации	Увеличить количество мест для размещения посетителей во время «пиковой нагрузки» в организации	Февраль-март 2026 год	Скибин В.Ю., директор Чертов С.Д., заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	На прилегающей территории отсутствует возможность безопасного передвижения инвалидов на коляске от стоянки до здания – присутствуют ямы, неровности	Выровнять тротуар на прилегающей территории	Март 2026 год	Скибин В.Ю., директор Чертов С.Д., заведующий хозяйством	-	-
3.2	В организации не соблюдается требование к расширенным дверным проемам, необходимым для передвижения инвалидов на коляске, отсутствуют поручни, подъемные платформы, специально оборудованные для инвалидов	Переоборудовать здание с соблюдением необходимых условий доступности не предоставляется возможным, так как организация расположена в здании, отнесенном к объектам культурного наследия	-	-	Переоборудовать здание с соблюдением необходимых условий доступности не предоставляется возможным, так как организация расположена в здании, отнесенном к объектам культурного наследия	-

	санитарно-гигиенические помещения.					
3.3	В организации отсутствует сурдопереводчик	Заключить договор с организациями системы социальной защиты по предоставлению таких услуг в случае необходимости	в течение года	Скибин В.Ю., директор	На данный момент обучающиеся с ОВЗ в учреждении не обучаются. В случае необходимости договор на предоставление услуг сурдопереводчика будет заключен.	-
3.4	В организации отсутствуют сменные коляски для инвалидов	Приобрести сменные коляски для инвалидов	в течение года	Скибин В.Ю., директор	На данный момент обучающихся – инвалидов в нашем учреждении не обучается. В случае необходимости коляски будут приобретены.	-
3.5	На сайте организации отсутствует альтернативная версия для инвалидов	Обратиться к специалистам по вопросу доработки сайта. Альтернативная (адаптированная) версия сайта должна: - предоставлять возможность масштабировать текст на сайте и иметь экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей.	Февраль 2026 год	Августинович Р.А., заместитель директора		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4	1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	1. Провести анкетирование среди получателей услуг, направленное на выявление глубинных причин их неудовлетворенности и 2. Разработать внутренний стандарт и памятку по предоставлению информации по телефону для	январь-февраль 2026 год	Скибин В.Ю., директор Августинович Р.А., заместитель директора	Проведена с сотрудниками беседа по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.	январь 2026 год
---	--	---	-------------------------	---	---	-----------------

	составляет 96%	сотрудников организации.				
	2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию составляет 96%	3. Провести с сотрудниками беседу по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.				
	3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 96%					

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5	<p>1. Доля получателей услуг, готовых рекомендовать организацию составляет 96%</p> <p>2. Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в целом составляет 96%</p> <p>3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации составляет 98%</p>	<p>1. Провести анкетирование среди получателей услуг, направленное на выявление глубинных причин неудовлетворенности и условиями оказания услуг</p> <p>2. Разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг, существующих преимуществах получения их в нашей организации, и возможных льготах (изготовление памяток, буклетов, написание статей)</p>	февраль-март 2026 г.	Скибин В.Ю., директор Августинович Р.А., заместитель директора	-	-
---	--	--	----------------------	---	---	---